

新聞稿

供即時發佈

玉山銀行與 NCR 公司獲得 2017 年度亞洲銀行家臺灣獎項計劃“臺灣最佳 ATM 與 Kiosks 項目”大獎

- 玉山銀行實施了一種新的 i-payment 終端，實現以用創新的支付功能減少櫃員負載
- 該項目有效提高了客護滿意度
- 該項目幫助銀行實現 24x7 的运营時間和超過 8%的市場份額增長

2017 年 9 月 12 日，台北 - 在台北威斯汀酒店舉行的 2017 亞洲銀行家臺灣獎項計畫活動中，玉山銀行及其技術合作夥伴 NCR 公司獲得 2017 年度亞洲銀行家“臺灣最佳 ATM 與 Kiosks 項目”大獎。

玉山銀行實施了一種新型的 i-payment 終端，實現以用創新的支付功能減少櫃員負載

玉山銀行新的 i-payment 旨在成為壹站式支付平臺，使客護能夠在壹個統壹平臺完成信用卡支付，虛擬帳護支付，信用卡餘額和獎金點查詢等多項付款。該項目有效地減少了櫃臺員工工作負荷，同時也提高了銀行分支機構的效率，為市場帶來了更有效數字化服務。

該項目有效提高了客護滿意度

玉山銀行實施的 i-payment 終端，為客戶和櫃員提供了更快、更易於使用的服務，並有助於戰略性地將付款交易從櫃台转移到自助服務機上。新終端為客戶提供 24 小時服務，幫助客戶減少排队等候时间，從而进一步提高了客戶滿意度。

該項目幫助銀行實現 24x7 的运营時間和超過 8%的市場份額增長

通過該項目的實施，超過 10 萬客護在 100 多臺 i-payment 終端進行交易，使銀行實現 24x7 的運營時間。該自動終端的應用幫助玉山銀行實現佔據超過 8%的市場份額增長，同時，也幫助櫃員在交易處理上節省了 15%的時間。

亞洲銀行家臺灣獎項計劃是臺灣目前最嚴格的金融服務行業年度獎項計劃。本次評審工作由亞洲銀行家評審團隊嚴格地按照多角度且指標透明的平衡記分卡進行評選。最終的評選結果，由眾多知名研究學者、行業顧問和業界領袖組成的亞洲銀行家專業評審團隊綜合評定得出。

關於亞洲銀行家

亞洲銀行家是亞太地區最具權威的金融服務業戰略諮詢機構。公司總部設立在新加坡，在馬來西亞、香港、北京、馬尼拉和迪拜設有辦事處，在倫敦、紐約、印度和舊金山設有代表處。亞洲銀行家的商業運營，圍繞著出版、諮詢、會議這三條核心業務線展開。具體信息請訪問亞洲銀行家網站 www.theasianbanker.com

獲取更多資訊，請聯系：

Moira Zhan 詹秋萍女士
電話：（86）10 5869 4670
mzhan@theasianbanker.com